Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику в отношении обработки персональных данных, чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Политика в отношении обработки персональных данных

редакция от «07» мая 2026 г.

(с изменениями и дополнениями от «09» октября 2026 г.)

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее- Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных, предоставляемых субъектами персональных данных (далее – Субъект) во время использования чат-бота в Телеграмм @masterskayaclub_bot (далее – Телеграм-бот), принадлежащего Индивидуальному предпринимателю Карловой Анне Олеговне (ИНН 631939655993, ОГРНИП 321631300005807) (далее – Оператор, мы, наш, наши) и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Настоящая Политика применяется также к обработке персональных данных при использовании веб-приложения «Мастерская контента» по адресу https://masterskaya.vizualiznutri.ru/account (далее — Веб-приложение) и публичных страниц сайта Оператора https://masterskaya.vizualiznutri.ru (далее — Сайт). Термин «чат-бот» в настоящей Политике включает Веб-приложение, если иное не следует из текста.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо на наш адрес электронной почты somowanyura@yandex.ru

Раздел 1. Термины, которые используются в Политике.

Персональные данные	любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить
Оператор персональных данных	физическое лицо (индивидуальный предприниматель), осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, регистрируете в чат-боте, оставляете контакты для обратной связи и иным образом взаимодействуете с сайтом, то мы становимся оператором ваших персональных данных
Обработка персональных данных	совершение любых действий с персональными данными, в том числе, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Пользователь	любой пользователь, использующий чат-бот
Чат-бот	программное обеспечение, предназначенное для автоматического взаимодействия с пользователями в мессенджере Телеграмм
Субъект персональных данных	любой гражданин, направивший свои персональные данные оператору в чат-бот
Защита персональных данных	деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

Веб-приложение	программа для ЭВМ Оператора, доступная по адресу https://masterskaya.vizualiznutri.ru/account, вход в которую осуществляется по персональной ссылке из чат-бота или через Telegram Login
Cookie	небольшой файл данных, сохраняемый браузером на устройстве Пользователя для поддержания сессии, а также (на Сайте) для веб-аналитики
Статистика использования	сведения о действиях в Веб-приложении: открытые разделы, нажатия кнопок, ошибки, тип устройства и браузера. Тексты, вводимые Пользователем, в неё не входят

Иные используемые в Политике понятия толкуются согласно их определению в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Раздел 2. Ваши права и как вы можете их реализовать.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту - № 152-ФЗ) вы имеете право:

на доступ к персональным данным (вы имеете право запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора);

на уточнение персональных данных (вы можете попросить Оператора исправить неточные или неполные персональные данные);

на блокирование и удаление персональных данных (вы можете запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ, либо заблокировать ваши персональные данные);

на обжалование наших действий или бездействий (вы можете обжаловать действия или бездействия Оператора);

на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;

на отзыв согласия на обработку персональных данных (в любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных).

Вы вправе запросить у Оператора следующую информацию относительно Обработки ваших Персональных данных:

подтверждение факта Обработки;

правовые основания Обработки;

цели и способы Обработки;

какие именно персональные данные обрабатываются и источник их получения;

сроки Обработки, в том числе сроки хранения персональных данных;

порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством РФ;

информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

сведения о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством РФ;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;

иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

Чтобы реализовать свои права, напишите официальный запрос на адрес электронной почты somowanyura@yandex.ru. В запросе должны быть указаны следующие сведения:

о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан);

ваше ФИО или ФИО представителя;

информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных;

вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос должен быть направлен в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения.

Запрос также может быть направлен через чат-бот или с адреса электронной почты, известного Оператору. В этом случае Оператор идентифицирует Субъекта по Telegram ID, сведениям о платежах или иным данным, имеющимся у Оператора.

Раздел 3. Наши обязанности как Оператора

предоставлять по запросу Субъекта информацию об обработке или обоснованный отказ;

принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;

по требованию Субъекта уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки;

обеспечить правомерность обработки. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение персональных данных;

прекратить обработку и уничтожить персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей обработки) в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты поступления от Субъекта отзыва согласия, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Раздел 4. Для чего, как долго, на каком основании и какие ваши данные мы обрабатываем.

Ниже вы можете детально ознакомиться, для чего конкретно и какие именно данные мы обрабатываем, куда и кому передаем, если это требуется. Цели, категории, сроки, правовые основания, способы обработки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ

Цель обработки персональных данных	**Заключение, исполнение и расторжение договора (оферты) на предоставление доступа к информационным материалам закрытого Телеграм-канала и использование Телеграм-бота**
Чьи персональные данные обрабатываются	Покупатели (клиенты), физические лица
Ваши персональные данные, которые обрабатываются	Имя; Телеграм ID, никнейм (@username) Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не

	относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 № 152-ФЗ
Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки ваших персональных данных	Публичная оферта (договор) П. 5) ч.1 ст. 6 № 152 ФЗ
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	Обрабатываются в течение срока действия договора, а после уничтожаются Оператором в течение 30 календарных дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 № 152-ФЗ
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные покупателя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы
Способы обработки персональных данных	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

В рамках указанной цели также обрабатываются: номер телефона и (или) адрес электронной почты (при указании при оплате), статус и срок подписки, выбранный тариф.

ПУБЛИКАЦИЯ ОТЗЫВОВ

Цель обработки персональных данных	**Для публикации отзывов клиентов**
Чьи персональные данные обрабатываются (категории субъектов)	Клиенты, физические лица
Персональные данные, которые обрабатываются	Имя; фотография/видео. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 № 152-ФЗ
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки персональных данных (правовые основания)	Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения (в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.10.1 № 152-ФЗ)
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	До прекращения существования Сайта, социальной сети, мессенджера или иной площадки в сети интернет, или до получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 № 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные клиентов уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы и удаления отзывов (с социальных сетей, мессенджеров)
Способы обработки персональных данных	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

ФОРМАЦИОННО-РЕКЛАМНЫЕ РАССЫЛКИ

Цель обработки персональных данных	**Направление рекламных, информационных и маркетинговых сообщений (рассылок)**
Чьи персональные данные обрабатываются (категории субъектов)	Клиенты, пользователи чат-бота: физические лица
Персональные данные, которые обрабатываются	Имя, указанное Пользователем в профиле Телеграмм (при его указании); Telegram ID; Имя пользователя (username) в Телеграмм Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 № 152-ФЗ
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление
Законные основания для обработки персональных данных (правовые основания)	Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 № 152-ФЗ
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	Оператор уничтожает ваши персональные данные в течение 30 дней, как только вы отпишитесь от нашей рассылки или направите отзыв согласия в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 № 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные Субъекта уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы
Способы обработки персональных данных	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

ЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА

Цель обработки персональных данных	**Предоставление доступа к функционалу Телеграм-бота и техническая поддержка**
Чьи персональные данные обрабатываются	Пользователи Телеграм-бота: физические лица
Ваши персональные данные, которые обрабатываются	Телеграм ID. Никнейм (@username) Пользователя в Телеграм (если он указан и доступен). Данные о платежах (для целей доступа и исполнения договора): сумма, дата, статус. Данные, полученные в процессе использования сервисов: история переписки и запросов пользователя в боте (для цели поддержки и анализа); техническая информация (IP-адрес, тип устройства, версия браузера/приложения – при необходимости диагностики). Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 № 152-ФЗ
Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными	Сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), уничтожение
Законные основания для обработки ваших персональных данных	Публичная оферта (договор) П. 5) ч.1 ст. 6 № 152 ФЗ Согласие пользователя на обработку ПД п.1) ч.1. ст. 6 № 152-ФЗ

Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	Обрабатываются в течение срока действия договора (предоставления доступа к боту и каналу), а после уничтожаются Оператором в течение 30 календарных дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 № 152-ФЗ (или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше)
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки или истечения установленных законом сроков хранения, персональные данные пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы
Способы обработки персональных данных	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

ПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ

Цель обработки персональных данных	**Предоставление доступа к Веб-приложению и его функциям (уроки, эфиры, контент-план, дневник побед, анкета, онлайн-редакторы, сохранение прогресса), авторизация, техническая поддержка**
Чьи персональные данные обрабатываются	Пользователи Веб-приложения: физические лица
Ваши персональные данные, которые обрабатываются	Telegram ID, имя и фамилия, username и фото профиля (передаются Telegram при входе); внутренний идентификатор пользователя; статус и срок подписки (получаются от ООО «СЕЙЛБОТ»); телефон и (или) e-mail (при наличии); ответы анкеты: имя, дата рождения, ниша, цели, целевая аудитория блога; записи дневника побед; контент-планы; загруженные фото- и видеофайлы; сведения о прогрессе; сессионные cookie; IP-адрес, тип устройства и браузера. Специальные категории персональных данных не обрабатываются: Пользователю не следует вносить в дневник и анкету сведения о здоровье, убеждениях и иные специальные категории данных
Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки ваших персональных данных	Публичная оферта (договор), п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ — для данных, необходимых для работы функций. Согласие пользователя, п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ — для необязательных полей анкеты (дата рождения, сведения о целях и аудитории). Заполнение необязательных полей не является условием доступа
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	Загруженные фото- и видеофайлы — 7 календарных дней с момента загрузки. Остальные данные — в течение Периода подписки и 12 месяцев после его окончания (п. 3.18 Оферты; ч. 7 ст. 5 № 152-ФЗ) либо до удаления Пользователем или отзыва согласия, если это произойдёт раньше. Сессионный cookie — до 180 дней или до выхода
Порядок уничтожения персональных данных	Автоматическое удаление из базы данных и файлового хранилища встроенными средствами информационной системы. Уничтожение оформляется в порядке, установленном Роскомнадзором
Способы обработки персональных данных	Автоматизированная, с передачей по сети Интернет

АТИСТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ

Цель обработки персональных данных	**Обеспечение работоспособности, выявление ошибок, улучшение Веб-приложения**

Чьи персональные данные обрабатываются	Пользователи Веб-приложения
Ваши персональные данные, которые обрабатываются	Открытые разделы, нажатия кнопок, ошибки, тип устройства и браузера, дата и время события, внутренний идентификатор пользователя. Тексты, вводимые Пользователем, не собираются
Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки ваших персональных данных	Согласие пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ). Если статистика не связана с идентификатором пользователя и не позволяет его определить, она не является персональными данными
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	Не более 90 календарных дней с даты события, затем автоматическое удаление. Агрегированные отчёты без привязки к пользователям могут храниться дольше
Порядок уничтожения персональных данных	Автоматическое удаление из базы данных встроенными средствами информационной системы
Способы обработки персональных данных	Автоматизированная, с передачей по сети Интернет

Б-АНАЛИТИКА НА САЙТЕ (ЯНДЕКС.МЕТРИКА)

Цель обработки персональных данных	**Анализ посещаемости Сайта и эффективности рекламы**
Чьи персональные данные обрабатываются	Посетители Сайта
Ваши персональные данные, которые обрабатываются	Cookie и идентификатор Яндекс.Метрики (ClientID), IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, просмотренные страницы, источник перехода, дата и время посещения. Функция «Вебвизор» не используется
Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными	Сбор, запись, хранение, использование, передача (предоставление) ООО «ЯНДЕКС»
Законные основания для обработки ваших персональных данных	Согласие посетителя, которое даётся в cookie-баннере Сайта до загрузки счётчика (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	До отзыва согласия (удаления cookie или отказа в баннере), но не дольше 12 месяцев. В Яндекс.Метрике данные хранятся по правилам ООО «ЯНДЕКС»
Порядок уничтожения персональных данных	Удаление cookie по истечении срока; удаление данных в сервисе по правилам ООО «ЯНДЕКС»
Способы обработки персональных данных	Автоматизированная, с передачей по сети Интернет

АТЕЖИ, ВОЗВРАТЫ, БУХГАЛТЕРСКИЙ И НАЛОГОВЫЙ УЧЁТ

Цель обработки персональных данных	**Приём оплаты, автопродление и отказ от него, возвраты, выдача кассовых чеков, бухгалтерский и налоговый учёт**
Чьи персональные данные обрабатываются	Заказчики (плательщики): физические лица
Ваши персональные данные, которые обрабатываются	История платежей: сумма, дата, статус, номер клиента или заказа в Продамусе, телефон и (или) e-mail для чека, Telegram ID

Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (предоставление) платёжному сервису, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки ваших персональных данных	Договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ); исполнение обязанностей, возложенных законом (п. 2 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ; федеральные законы № 402-ФЗ и № 54-ФЗ, Налоговый кодекс РФ)
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	В течение сроков хранения первичных учётных документов, установленных законодательством (как правило, 5 лет). Правило о хранении в течение срока договора и 30 дней после его окончания к этой цели не применяется
Порядок уничтожения персональных данных	По истечении сроков хранения — удаление из информационных систем
Способы обработки персональных данных	Автоматизированная, с передачей по сети Интернет

Раздел 5. Передача данных третьим лицам

Доступ к вашим Персональным данным имеют только Оператор либо его уполномоченные сотрудники.

Мы не распространяем и не предоставляем ваши Персональные данные третьим лицам без вашего письменного согласия, за исключением следующих случаев:

при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав чат-бота, приложения и базы данных;

в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;

по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора на основании договора (ч. 3 ст. 6 № 152-ФЗ), включая хостинг-провайдера и сервисы, приведён в таблице ниже.

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	**Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо**	**Цель передачи**	**Адрес третьего лица**
Оплата услуг/ заключение договоров	ООО «Продамус» Политика конфиденциальности	Приём платежей от субъекта персональных данных, передача сведений в облачную кассу	424020, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Анциферова, д. 27А, помещ. 29.
Регистрация в Телеграм-боте	ООО «СЕЙЛБОТ» ИНН5834128222, ОГРН 1225800000997 Политика конфиденциальности	Предоставление доступа к функционалу Телеграм-бота и техническая поддержка	440013, город Пенза, ул. Светлая, владение 46, офис 3
Сервис хранения базы чат-бота	ООО «СЕЙЛБОТ» ИНН5834128222, ОГРН	Хранение данных	440013, город Пенза, ул. Светлая, владение 46, офис 3

	1225800000997 Политика конфиденциальности		Хранит персональные данные в дата-центрах (ЦОД) ООО "Яндекс.Облако": 1) г. Мытищи, ул. Силикатная 19; 2) г. Владимир, ул. Энергетиков 37, корп. 2; 3) г. Сасово, ул. Пушкина 21; 4) г. Калуга, 1-й Автомобильный пр-д 8.
Работа Веб-приложения	АО «Таймвэб», ИНН 7810353960 / Политика обработки персональных данных: timeweb.com	Хостинг Веб-приложения и базы данных (серверы на территории РФ)	196006, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, к. 2, лит. А
Воспроизведение видеоуроков и записей эфиров	ООО «Кинескоп», ИНН 5010057284 / Политика конфиденциальности: kinescope.ru/legal/privacy-policy	Видеохостинг: IP-адрес, данные браузера и устройства, технические данные просмотра	Московская область, г. Дубна, ул. Правды, д. 33, офис 5
Веб-аналитика Сайта	ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543 / yandex.ru/legal/confidential	Яндекс.Метрика	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Синхронизация подписки	ООО «СЕЙЛБОТ» (сведения — выше в таблице)	Передача в Веб-приложение Telegram ID, ника, имени, статуса и срока подписки, телефона и e-mail	См. выше
Оплата услуг	ООО «Продамус», ИНН 1215156909, ОГРН 1111215003460 (сведения — выше в таблице)	Рекуррентные платежи, отказ от использования платёжных реквизитов, возвраты, передача истории платежей в Веб-приложение	См. выше
ИИ-функции административной панели и редакторов	OpenAI OpCo, LLC / Политика конфиденциальности: openai.com/policies/privacy-policy; Anthropic PBC / Политика конфиденциальности: anthropic.com/legal/privacy	Обработка запросов к ИИ-помощнику Оператора и к коннекторам ChatGPT и Claude; данные Пользователей передаются в псевдонимизированном виде (см. ниже)	США: OpenAI — 1455 3rd Street, San Francisco, CA 94158; Anthropic — 548 Market St, PMB 90375, San Francisco, CA 94104

Для работы ИИ-функций административной панели Оператора и редакторов Веб-приложения (ИИ-помощник Оператора, коннекторы ChatGPT и Claude) данные могут обрабатываться компаниями OpenAI OpCo, LLC (США) и Anthropic PBC (США). В ИИ-помощник Оператора данные Пользователей передаются только в псевдонимизированном виде: имена, никнеймы, Telegram ID, номера телефонов и адреса электронной почты заменяются условными метками и не передаются; могут передаваться сведения, не позволяющие без дополнительной информации определить Пользователя (тариф, сведения об оплатах, даты, ниша и т. п.). Проекты, контент-планы и файлы Пользователя передаются через коннекторы ChatGPT и Claude только в случае, если Пользователь сам подключил коннектор, на основании его отдельного согласия.

Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Раздел 6. Сбор персональных данных

При использовании чат-бота мы автоматически собираем техническую информацию о взаимодействии Пользователя с сервисом. Эта информация включает идентификаторы пользователя в мессенджере Telegram, а также данные о действиях и событиях, совершаемых в процессе использования бота (например, отправка сообщений, нажатие кнопок, выбор опций). Данный сбор осуществляется для обеспечения работоспособности бота и предоставления Пользователю запрошенных услуг.

Чат-бот не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту.

При входе в Веб-приложение через Telegram Login Оператор получает от Telegram Telegram ID, имя, фамилию, username и ссылку на фото профиля (если Пользователь их указал). Веб-приложение использует сессионный cookie, необходимый для входа (до 180 дней), и собирает Статистику использования. Сайт использует cookie Яндекс.Метрики только после согласия посетителя в cookie-баннере. Посетитель вправе отказаться в баннере или в любое время удалить cookie в настройках браузера.

Раздел 7. Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1 и 19 152-ФЗ. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещены на серверах, находящихся на территории Российской Федерации.

Оператор осуществляет регулярный контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем.

Как мы храним Персональные данные:

исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;

с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;

на Программном комплексе с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;

для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

Как мы защищаем Персональные данные:

Для защиты персональных данных мы используем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры:

Название группы мер	Содержание группы меры
Правовые меры	разработаны локальные документы, реализующие требования законодательства РФ, в том числе – настоящая Политика; отказ от любых способов Обработки, не соответствующих заранее определенным целям
Организационные меры	ограничен круг лиц, имеющих доступ к персональным данным; Оператор ознакомлен с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных; проводится регулярная проверка соответствия Обработки требованиям законодательства РФ и периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки.
Технические меры	предотвращение, в том числе путем проведение внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные; резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных; иные необходимые меры безопасности.

Оператор применяет следующие средства обеспечения безопасности:

Для обеспечения безопасности данных в процессе функционирования чат-бота применяются следующие меры:

Использование протоколов шифрования. Обмен данными между Пользователем и чат-ботом осуществляется через защищенные каналы связи мессенджера Telegram с использованием встроенных механизмов шифрования.

Двухфакторная аутентификация. Доступ Оператора к панели управления чат-ботом и аккаунту разработчика защищен паролями и обязательной двухфакторной аутентификацией.

Антивирусная защита. Рабочее место Оператора, с которого осуществляется доступ к данным, оснащено современными средствами антивирусной защиты.

Разграничение прав доступа. Использование уникальных логинов и паролей для входа в систему управления ботом (CRM или конструктор ботов).

Для Веб-приложения применяются: шифрование соединения (HTTPS/TLS); cookie с атрибутами HttpOnly и Secure; двухфакторная аутентификация для административного доступа; разграничение доступа к базе данных; резервное копирование; автоматическое удаление загруженных файлов через 7 дней и Статистики использования через 90 дней.

Как мы актуализируем или уничтожаем Персональные данные.

Мы актуализируем Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

Мы уничтожаем Персональные данные в следующих случаях:

наличие угрозы безопасности чат-бота;

истечение срока хранения Персональных данных;

при достижении целей обработки Персональных данных;

по запросу Пользователя, если дальнейшая Обработка не требуется по закону.

Мы удаляем всю полученную от вас информацию, если вы отзываете свое согласие на Обработку.

Указанное не распространяется на данные, обработка которых осуществляется на основании договора или закона (в том числе сведения о платежах — в течение сроков, установленных законодательством, как правило, 5 лет).

Мы удаляем Персональные данные путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы (стирания или форматирования носителя).

Раздел 8. Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

Если вы продолжите использовать Телеграм-бот после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что вы согласились с условиями новой редакции.

Положения предыдущего абзаца применяются также к продолжению использования Веб-приложения или Сайта после вступления в силу новой редакции Политики.

Раздел 9. Заключительные положения

Действие Политики распространяется исключительно на чат-бот и не применяется к другим интернет-ресурсам.

Положения настоящей Политики, касающиеся Веб-приложения и Сайта, применяются наряду с положениями о чат-боте; положение о том, что Политика распространяется исключительно на чат-бот, действует с учётом настоящего абзаца.

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.

Мы не несем ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к вашим Персональным данным по вашей вине.

Мы не проверяем:

дееспособность Пользователя;

достоверность предоставленных Пользователем персональных данных.

Вы гарантируете:

что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;

если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то вы получили согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператора для Обработки.

Раздел 10. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель Карлова Анна Олеговна

ИНН 631939655993, ОГРНИП 321631300005807

Адрес: Самарская область, г. Самара, ул. Ново-вокзальная, д.146А, кв. 109.

Адрес электронной почты somowanyura@yandex.ru