Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора возмездного оказания услуг по доступу

Российская Федерация (РФ), г. Самара

в редакции от «09» октября 2026 г.

Положения Оферты.

Индивидуальный предприниматель Карлова Анна Олеговна (далее – «Исполнитель») настоящей публичной офертой, размещенной по адресу Telegram-бота @masterskayaclub_bot, предлагает любому заинтересованному совершеннолетнему физическому лицу, именуемому далее «Заказчик», заключить Договор о возмездном оказании услуги доступа (далее – Договор) на условиях, изложенных ниже.

Настоящая публичная оферта предлагается в соответствии со ст. 435 и 437 ГК РФ, и стороны (Заказчик и Исполнитель) признают её юридическую силу. Договор считается заключенным в соответствии со ст. 438 ГК РФ с момента его Акцепта Заказчиком.

Надлежащим Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является осуществление оплаты предложенных Исполнителем услуг (оформление подписки на закрытый Телеграм-канал «Мастерская контента»).

Совершая Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился с Договором, согласен со всеми его положениями и безоговорочно принимает их, обязуется соблюдать обязанности по Договору, а в случае их нарушения – нести ответственность, установленную Договором и законодательством РФ.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для Акцепта.

По вопросам, связанным с оказанием услуг, можно обратиться по адресу электронной почты: somowanyura@yandex.ru

По техническим вопросам можно обратиться по адресу электронной почты технической поддержке Исполнителя: masterskayaclub@mail.ru

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значениях:

1.1.1. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Карлова Анна Олеговна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий оказание услуг по обучению с помощью сети Интернет. ИНН 631939655993, ОГРНИП 321631300005807.

1.1.2. Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, осуществившее акцепт настоящей Оферты. Идентификация Заказчика осуществляется по совокупности данных: нику (username) в мессенджере Telegram, уникальному идентификатору (ID) в системе Salebot и данным, указанным при осуществлении платежа. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик. В случае оплаты услуг юридическим лицом или ИП, Оферта признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК

РФ), при этом физическое лицо, фактически получающее доступ, обязано соблюдать все правила Клуба, установленные настоящей Офертой. Оплачивая Подписку, Заказчик гарантирует, что он является полностью дееспособным гражданином. Исполнитель не несет ответственности за совершение оплаты несовершеннолетними лицами.

1.1.3. Информационные материалы – результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, размещенные в закрытом Telegram-канале «Мастерская контента» и/или выдаваемые посредством Telegram-бота. Информационные материалы включают в себя, но не ограничиваются: видеоуроки в записи, аудио-подкасты, записи онлайн-эфиров, текстовые гайды, чек-листы, скрипты, презентации, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчика, ссылки на которые могут быть размещены Исполнителем в вышеуказанном канале. Информационные материалы являются объектами авторского права и защищены законодательством РФ. Любое копирование, тиражирование или распространение материалов без письменного согласия Исполнителя запрещено.

1.1.4. Услуги доступа (Подписка) – услуги Исполнителя по предоставлению Заказчику возможности ознакомления с Информационными материалами и участия в активностях Клуба (эфиры, ответы на вопросы) в течение оплаченного Периода доступа. Услуги оказываются дистанционно посредством Telegram-бота @masterskayaclub_bot и закрытого Telegram-канала. В данном боте размещается информация о стоимости доступа и периода сохранения указанного доступа за Заказчиком.

1.1.5. Доступ – право Заказчика на личное некоммерческое использование Информационных материалов на условиях неисключительной лицензии в течение срока действия Подписки. Приобретение доступа к материалам Исполнителя вскладчину, перепродажа, передача на безвозмездной основе третьим лицам, распространение в целях извлечения коммерческой прибыли или без таковой цели, переработка, использование в собственной коммерческой или некоммерческой деятельности Заказчика либо деятельности третьих лиц материалов Исполнителя строго запрещены – как законодательством РФ о защите авторских прав, так и условиями настоящего Договора. Моментом полного и надлежащего оказания Услуги доступа считается момент автоматического одобрения заявки Заказчика на вступление в закрытый Telegram-канал или направление Заказчику ботом гиперссылки для вступления в указанный канал. Услуга считается оказанной в полном объеме независимо от того, воспользовался ли Заказчик фактически предоставленным доступом, изучил ли он материалы и в каком объеме, поскольку предоставление доступа зависит от воли Исполнителя, а его использование — от воли Заказчика. В соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ в случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

1.1.6. Подписка – период сохранения за Заказчиком доступа к закрытому Телеграм-каналу «Мастерская контента» на условиях Договора. Продолжительность подписки определяется выбранным Заказчиком Тарифом (определяющим стоимость и срок действия подписки), размещенным в Телеграм-боте @masterskayaclub_bot.

1.1.7. Рекуррентные платежи – вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с банковского счета Заказчика в пользу Исполнителя через платежный сервис Prodamus без необходимости каких-либо действий со стороны владельца счета (Заказчика).

1.1.8. Автопродление – рекуррентные платежи в счет оплаты следующего периода действия подписки по окончании предыдущего периода (автоматическая пролонгация Подписки

на новый Период до момента отмены Подписки Заказчиком).

1.1.9. Телеграм-бот – программа в мессенджере Telegram на базе Salebot @masterskayaclub_bot, используемая Исполнителем для идентификации Заказчика, принятия Акцепта, выдачи доступа к закрытому Телеграм-каналу и управления Подпиской.

1.1.10. Веб-приложение — программа для ЭВМ Исполнителя, доступная по адресу https://masterskaya.vizualiznutri.ru/account, а также по иным адресам, указанным Исполнителем в Телеграм-боте. Веб-приложение является частью Услуг доступа. В нём размещаются Информационные материалы (уроки, записи эфиров) и предоставляются инструменты: контент-план, дневник побед, анкета участника, онлайн-редакторы, сохранение прогресса и иные функции, перечень которых определяется Исполнителем.

1.1.11. Авторизация в Веб-приложении — вход Заказчика в Веб-приложение по персональной ссылке, выданной Телеграм-ботом, либо через сервис Telegram Login. После входа на устройстве Заказчика сохраняется сессионный файл cookie сроком до 180 (ста восьмидесяти) дней. Персональная ссылка и сессия предназначены для использования только Заказчиком.

1.1.12. Тариф — вариант Подписки с указанием цены и продолжительности Периода подписки: «1 месяц» (30 календарных дней), «3 месяца» (90 календарных дней), «6 месяцев» (180 календарных дней). Для целей Договора «месяц» Периода подписки равен 30 календарным дням.

1.1.13. Пользовательские данные — сведения и материалы, которые Заказчик вносит или загружает в Веб-приложение: ответы анкеты, записи дневника побед, контент-планы, проекты, созданные в онлайн-редакторах (сторис, Reels, карусели), загруженные фото- и видеофайлы, а также сведения о прогрессе прохождения материалов.

1.1.14. Сайт — публичные страницы сайта Исполнителя по адресу https://masterskaya.vizualiznutri.ru, где размещаются сведения об Услугах, Тарифах, Оферта и Политика обработки персональных данных. Веб-приложение размещается в разделе https://masterskaya.vizualiznutri.ru/account.

1.1.15. Клуб «Мастерская контента» (Клуб) — совокупность закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента», чата участников, Телеграм-бота и Веб-приложения, доступ к которым предоставляется по Подписке.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной. Названия заголовков (статей), а также конструкция настоящего Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является: нажатие кнопки старта (запуска) в Телеграм-боте (согласие с правилами работы бота и условиями Оферты) и осуществление Заказчиком полной оплаты стоимости услуг (Подписки) в соответствии с разделом 5 Договора (ст. 438 ГК РФ). Договор считается заключенным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.3.1. Акцептом Оферты признаётся также оплата Подписки по ссылке на платёжную страницу, полученной Заказчиком в Телеграм-боте или в Веб-приложении, при условии, что до оплаты Заказчику была доступна ссылка на текст Оферты, описание Тарифов и Политику обработки персональных данных. Указание п. 3.10 на взаимодействие исключительно через Телеграм-бот не исключает оплату и доступ по настоящему пункту и пп. 2.7, 3.16.

1.4. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном пунктом 1.3 Договора, Заказчик:

● гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты и Договора (акцепт Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ), а также ознакомлен с подробной информацией об услугах, оказываемых Исполнителем, их стоимостью и условиями оказания;

● подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

● подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, а также возможность получать услуги Исполнителя в дистанционном (онлайн) формате, в том числе имеет возможность ознакомления с Информационными материалами и наличие программ, необходимых для получения услуг Исполнителя;

● подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;

● выражает согласие на получение от Исполнителя или его платёжного агента только одного кассового чека на полную оплату, в том числе, с учетом аванса (предварительной оплаты) – в момент расчета за услугу(-и) Исполнителя.

● подтверждает, что идентификация Заказчика в рамках Договора осуществляется по его уникальному идентификатору (User ID) в мессенджере Telegram и в системе Salebot.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом Договора, заключенного на условиях Оферты, является предоставление Заказчику доступа к Информационным материалам, размещённым в принадлежащем Исполнителю закрытом Телеграм-канале «Мастерская контента». В рамках подписки в течение ограниченного промежутка времени доступ может сохраняться за Заказчиком. Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является договором оказания услуг без исполнения по требованию, в связи с чем одномоментное предоставление доступа к Информационным материалам закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента» является надлежащим исполнением Договора.

2.3. Период подписки, а именно период времени, в течение которого за Заказчиком сохраняется доступ к Информационным материалам закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента», определяется по выбору Заказчика, но с учетом вариантов, предлагаемых Исполнителем. При этом стоимость подписки не зависит от количества Информационных материалов, имеющихся в закрытом Телеграм-канале «Мастерская контента» в период действия подписки.

2.4. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как

путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Договора. Частичный Акцепт Оферты, а также Акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

2.5. Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно (онлайн) полностью соответствует его техническим возможностям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг по техническим причинам со стороны Заказчика (отсутствие интернета, блокировка аккаунта Telegram и т.д.).

2.6. Услуги могут оказываться одновременно нескольким Заказчикам (групповой формат), что не подразумевает индивидуального сопровождения или персонализированной адаптации материалов под нужды конкретного Заказчика, если иное прямо не указано в описании конкретного Тарифа. Заказчик осознает, что ответы на вопросы в рамках Клуба не являются персональными консультациями.

2.7. В состав Услуг доступа входит также предоставление доступа к Веб-приложению на весь оплаченный Период подписки. Положения Договора о закрытом Телеграм-канале, Телеграм-боте и Информационных материалах применяются к Веб-приложению и размещённым в нём материалам, если иное не следует из пп. 3.16–3.23 Договора.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Для получения Услуг доступа Заказчик проходит процедуру регистрации в Телеграм-боте @masterskayaclub_bot. Регистрация осуществляется путем запуска бота (нажатия кнопки «Старт») и предоставления данных, запрашиваемых программным интерфейсом бота. В частности, Исполнитель получает доступ к:

- никнейму (username) в мессенджере Telegram;
- уникальному идентификатору (User ID) в Telegram/Salebot;
- имени (если указано Заказчиком).

3.2. Анонимные запросы, а также запросы от лиц, чьи профили в Telegram скрыты настройками приватности таким образом, что не позволяют идентифицировать плательщика, Исполнителем не обрабатываются.

3.3. Нажатием кнопок «Оплатить», «Подписаться» или аналогичных в интерфейсе Телеграм-бота, Заказчик подтверждает достоверность предоставленных данных, выражает полное согласие с условиями настоящей Оферты и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

3.4. Официальными каналами связи (официальной перепиской) в рамках Договора признаются:

- для Исполнителя: адрес электронной почты masterskayaclub@mail.ru и интерфейс Телеграм-бота.
- для Заказчика: аккаунт в Telegram, с которого был произведен запуск Телеграм-бота и осуществлена оплата.

Стороны признают юридическую силу за сообщениями, направленными через указанные каналы.

3.5. Заказчик несет полную ответственность за безопасность своего аккаунта в Telegram и доступа к банковской карте. Все действия, совершенные через Telegram-аккаунт Заказчика, считаются совершенными им лично.

3.6. Акцептом Оферты Заказчик также подтверждает, что ознакомился с техническими требованиями мессенджера Telegram и гарантирует наличие у него установленного приложения Telegram на устройстве с доступом в сеть Интернет.

3.7. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты. После поступления оплаты через платежный сервис (Prodamus), Телеграм-бот автоматически предоставляет Заказчику ссылку для вступления в закрытый Телеграм-канал «Мастерская контента» или одобряет ранее поданную заявку. С этого момента обязательство Исполнителя по предоставлению доступа считается исполненным в полном объеме.

3.8. При первой оплате Подписки Заказчик привязывает свою банковскую карту к платежному сервису (Prodamus) и дает безоговорочное согласие на активацию функции рекуррентных платежей (Автопродление). Заказчик гарантирует, что является законным владельцем карты. Исполнитель не хранит данные банковских карт, обработка платежей происходит на стороне лицензированного платежного сервиса.

3.9. Период Подписки не подлежит приостановлению (заморозке). Неиспользование Заказчиком права на доступ к закрытому Телеграм-каналу (отсутствие активности, неизучение материалов и т.д.) не является основанием для возврата денежных средств, пересчета стоимости или продления периода Подписки, поскольку Исполнитель со своей стороны обеспечил техническую возможность доступа в течение всего оплаченного периода.

3.10. Взаимодействие Сторон в целях оплаты и предоставления доступа осуществляется исключительно посредством Телеграм-бота @masterskayaclub_bot. Моментом исполнения обязательства Исполнителя по предоставлению доступа считается:

• направление Заказчику в интерфейсе бота уникальной гиперссылки для вступления в закрытый Телеграм-канал «Мастерская контента»;

• ИЛИ автоматическое одобрение Телеграм-ботом ранее поданной заявки Заказчика на вступление в указанный закрытый Телеграм-канал.

3.11. В соответствии со ст. 429.4 ГК РФ (Абонентский договор), Заказчик обязан вносить платежи за право требовать от Исполнителя предоставления доступа к Информационным материалам, независимо от того, было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение. Если Заказчик перешел по ссылке в закрытый Телеграм-канал или иным образом подтвердил действие Договора (запуск бота), он не вправе в дальнейшем ссылаться на неоказание услуги или незаключенность Договора.

3.12. Факт вступления в закрытый Телеграм-канал и продолжение нахождения в нем подтверждает полное согласие Заказчика с текущими условиями Оферты и правилами Исполнителя. В случае несогласия с изменениями Оферты, Заказчик обязан самостоятельно прекратить Подписку, нажав кнопку «Отменить подписку» (или аналогичную) в меню Телеграм-бота.

3.13. Исполнитель считается полностью исполнившим свои обязательства с момента предоставления доступа (п. 3.10). Риск невозможности ознакомления с материалами в связи с техническими проблемами на стороне Заказчика или сбоями в работе мессенджера Telegram лежит на Заказчике.

3.14. Услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми Заказчиком без замечаний, если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления доступа (п. 3.10) Исполнитель не получил от Заказчика мотивированную письменную претензию на адрес masterskayaclub@mail.ru. Стороны согласны, что по истечении указанного срока услуги

считаются принятыми по качеству и объему, а необходимость подписания Акта приема-передачи отсутствует.

3.15. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг (проведению эфиров, разборов, подготовке контента) третьих лиц (экспертов, кураторов, модераторов) без предварительного согласия Заказчика. Замена экспертов или изменение графика эфиров не является нарушением условий Договора при условии сохранения общей тематики закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента».

3.16. Доступ к Веб-приложению предоставляется после поступления оплаты и действует до окончания оплаченного Периода подписки. Технические требования: актуальная версия браузера с включёнными cookie и JavaScript и доступ в сеть Интернет. Исполнитель вправе проводить технические работы в Веб-приложении. Такие работы не являются нарушением Договора, если суммарная недоступность составляет не более 24 (двадцати четырёх) часов в течение каждых 30 дней Периода подписки.

3.17. Персональная ссылка для входа и сессия в Веб-приложении являются персональными. Их передача третьим лицам приравнивается к передаче доступа по п. 4.2.3 Договора. Заказчик вправе в любой момент завершить сессию (выйти из Веб-приложения) на своём устройстве.

3.18. Пользовательские данные (за исключением загруженных файлов, см. п. 3.19) хранятся в течение Периода подписки и 12 (двенадцати) месяцев после его окончания. Если Подписка возобновлена в этот срок, Пользовательские данные и прогресс восстанавливаются. По истечении срока они удаляются, если Заказчик не дал отдельного согласия на более длительное хранение. Заказчик вправе в любой момент удалить свои Пользовательские данные средствами Веб-приложения (при наличии функции) либо по запросу на адрес электронной почты Исполнителя.

3.19. Фото- и видеофайлы, загружаемые Заказчиком в онлайн-редакторы Веб-приложения, хранятся 7 (семь) календарных дней с момента загрузки и затем удаляются автоматически без дополнительного уведомления. Заказчик самостоятельно сохраняет на своём устройстве нужные ему файлы и результаты работы в редакторах до истечения этого срока. Удаление файлов по истечении срока не является нарушением Договора.

3.20. Заказчик гарантирует, что имеет право загружать файлы в Веб-приложение, а лица, изображённые на них, согласны на такое использование. Исполнитель не использует загруженные файлы и записи дневника побед в иных целях, кроме обеспечения работы функций Веб-приложения для самого Заказчика, и не передаёт их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Политикой обработки персональных данных.

3.21. Веб-приложение собирает статистику использования: открытые разделы, нажатия кнопок, ошибки, тип устройства и браузера. Тексты, вводимые Заказчиком, в статистику не включаются. Статистика используется для обеспечения работоспособности и улучшения Веб-приложения и хранится не более 90 (девяноста) календарных дней, в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных. Статистика, позволяющая определить Заказчика, собирается при наличии его согласия; отказ не ограничивает доступ.

3.22. Сведения о Тарифах (цена, продолжительность Периода, порядок оплаты и Автопродления, порядок отказа и возврата), а также текст Оферты и Политика обработки персональных данных размещаются в Телеграм-боте, на Сайте и в Веб-приложении и доступны Заказчику до оплаты.

3.23. В дополнение к п. 3.4 официальным каналом связи Исполнителя признаются также уведомления в интерфейсе Веб-приложения. Уведомления о предстоящем списании, изменении цены и подтверждения отказа от Автопродления или от Договора направляются через Телеграм-бот. Если у Исполнителя есть адрес электронной почты Заказчика, они дополнительно направляются на него.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Получать круглосуточный доступ к закрытому Телеграм-каналу «Мастерская контента» и Информационным материалам в течение оплаченного Периода подписки, за исключением времени проведения технических или профилактических работ на стороне мессенджера Telegram или Исполнителя.

4.1.2. Самостоятельно принимать решения о применении или неприменении рекомендаций, полученных в рамках участия в закрытом Телеграм-канале «Мастерская контента». Заказчик осознает, что Исполнитель не несет ответственности за финансовые или иные результаты Заказчика, поскольку они зависят от личных действий, навыков и внешних факторов.

4.1.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам технической поддержки или содержания материалов закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента». Обращения обрабатываются в рабочие дни с 10:00 до 19:00 (по Московскому времени). Основной канал связи — адрес электронной почты masterskayaclub@mail.ru или кнопка поддержки в Телеграм-боте. Срок ответа может составлять до 48 часов.

4.1.4. Использовать Информационные материалы исключительно для личного ознакомления. Все права на контент, оформление и структуру закрытого Телеграм-канала принадлежат Исполнителю (Правообладателю). Любое использование контента вне рамок личного ознакомления (п. 6.5 Оферты) запрещено. Тиражирование, распространение, переработка, создание аналогичных материалов не допускается и влечёт ответственность за нарушение авторских прав (ст. 1301 ГК РФ).

Использование содержания Информационных материалов, а также каких-либо иных элементов телеграм-канала возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным его разделом. Никакие элементы содержания закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента», его оформления, а также любой контент, размещенный в закрытом Телеграм-канале «Мастерская (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения) не могут быть использованы любым образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе. контента»

4.1.5. В любой момент отказаться от получения информационных и рекламных рассылок от Исполнителя, направив запрос на электронную почту masterskayaclub@mail.ru.

4.1.6. В любой момент прекратить участие в закрытом Телеграм-канале «Мастерская контента» (отменить Подписку) в порядке, предусмотренном п. 5.9 настоящей Оферты.

4.1.7. Отказаться от Договора в любое время с возвратом стоимости неиспользованной части Периода подписки в порядке п. 5.18 Договора.

4.1.8. В любое время отказаться от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов (банковской карты) для Автопродления в порядке п. 5.25 Договора.

4.1.9. Сохранять на своём устройстве собственные Пользовательские данные и результаты работы в Веб-приложении и использовать их без ограничений.

4.2. Заказчик не вправе:

4.2.1. Совершать действия, направленные на нарушение работоспособности Телеграм-бота, закрытого Телеграм-канала или связанных с ними сервисов (Salebot, Prodamus). Запрещается использовать любые автоматизированные скрипты для сбора информации или обхода технических ограничений доступа.

4.2.2. Копировать дизайн, логику работы Телеграм-бота, структуру воронки продаж или структуру контента закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента» для создания производных продуктов.

4.2.3. Предоставлять доступ к своему аккаунту в Telegram или пересылать уникальные ссылки для вступления в закрытый Телеграм-канал «Мастерская контента» третьим лицам. Доступ является персональным.

4.2.4. Создавать на основе Информационных материалов закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента» аналогичные информационные продукты (курсы, клубы, вебинары) с целью извлечения прибыли.

4.2.5. Осуществлять запись онлайн-эфиров, делать записи экрана (скринкасты) видеоуроков, копировать и распространять аудиоподкасты и текстовые материалы Клуба.

4.2.6. Использовать закрытый Телеграм-канал «Мастерская контента» для:

● размещения рекламы своих услуг или услуг третьих лиц без согласия Исполнителя;

● рассылки спама или массовых сообщений участникам закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента» в личные сообщения;

● публикации контента, нарушающего законодательство РФ.

4.2.7. Нарушать правила деловой этики и атмосферу закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента», а именно:

● оскорблять других участников или Исполнителя, проявлять агрессию;

● заниматься «троллингом», провоцировать конфликты;

● публично обесценивать результаты других участников или контент закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента».

4.2.8. Требовать изменения графика выхода контента, тем разборов или структуры закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента». План публикаций определяется Исполнителем самостоятельно.

4.2.9. Уступать (перепродавать) свои права по настоящему Договору третьим лицам.

4.2.10. Любое нарушение пунктов 4.2.1–4.2.9 признается существенным нарушением условий Договора. В этом случае Исполнитель имеет право немедленно прекратить доступ Заказчика к закрытому Телеграм-каналу «Мастерская контента» (удалить из канала и заблокировать в боте) в одностороннем внесудебном порядке. Денежные средства за текущий период Подписки при этом не возвращаются и признаются штрафом за нарушение условий Договора.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Использовать доступ к закрытому Телеграм-каналу «Мастерская контента» исключительно лично. Не передавать ссылки, логины или материалы третьим лицам. В случае

выявления факта «коллективного» использования аккаунта или слива ссылок, Исполнитель прекращает доступ немедленно. Оплата за текущий месяц при этом признается штрафной неустойкой за нарушение условий Договора и не возвращается.

4.3.2. Соблюдать нормы этики, общаться с Исполнителем и другими участниками вежливо, без использования ненормативной лексики.

4.3.3. Самостоятельно знакомиться с правилами закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента» и описанием Тарифов. Если Заказчику что-то непонятно, он обязан обратиться за разъяснениями на почту masterskayaclub@mail.ru до совершения оплаты. Отсутствие вопросов подтверждает, что Заказчик полностью понимает условия и состав услуг.

4.3.4. Самостоятельно обеспечить наличие стабильного интернета, установленного приложения Telegram и свободного места в памяти устройства для корректной работы бота и просмотра материалов. Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, или мобильного устройства, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются Исполнителем при оказании услуг.

4.3.5. При получении услуг соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Информационными материалами исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

4.3.6. Не использовать полученные в закрытом Телеграм-канале «Мастерская контента» знания, скрипты и методики для создания конкурирующих продуктов (обучения других людей тем же навыкам на коммерческой основе). Заказчик признает, что Информационные материалы предназначены только для развития его личных проектов.

4.3.7. Предоставлять при оплате корректный email и никнейм. Исполнитель не несет ответственности, если чек или уведомление не дошли из-за ошибки в данных, допущенной Заказчиком.

4.3.8. Осознавать, что все рекомендации Исполнителя носят информационный характер. Решение о внедрении тех или иных инструментов маркетинга Заказчик принимает на свой риск.

4.3.9. Самостоятельно следить за изменениями Оферты и цен (Тарифов), которые актуализируются в интерфейсе Телеграм-бота. Продолжение пользования ботом после изменения цен считается согласием с новыми условиями.

4.3.10. Не выносить за пределы закрытого Телеграм-канала личную информацию других участников (их вопросы, разборы профилей, скриншоты переписки в чате). Это является существенным условием нахождения в сообществе.

Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг 4.3.11. (в том числе при участии в онлайн-эфирах с включенной камерой/ микрофоном):

- соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

● не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании / получении услуг;

● не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

● не появляться на онлайн-эфирах с признаками / в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

● не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, его представителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя;

● не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и в групповых и индивидуальных чатах Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Привлекать для подготовки контента, проведения эфиров и модерации чата третьих лиц (экспертов, кураторов). Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

4.4.2. Автоматически ограничивать доступ к закрытому Телеграм-каналу «Мастерская контента» и Телеграм-боту при отсутствии своевременной оплаты (неудачном рекуррентном платеже).

4.4.3. Приостановить или прекратить доступ Заказчика без возврата оплаты в случаях:

● нарушения Заказчиком правил поведения в закрытом Телеграм-канале «Мастерская контента» (агрессия, спам, токсичность — п. 4.2.7);

● выявления фактов кражи контента, записи экрана или передачи доступа третьим лицам (п. 4.3.1);

● нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору;

● предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике при регистрации.

4.4.4. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации в Телеграм-боте. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать обновления Оферты.

4.4.5. Изменять стоимость Тарифов и наполнение закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента»:

● Исполнитель вправе изменять количество и периодичность выхода материалов (подкастов, уроков, эфиров).

● при изменении стоимости Подписки для действующих участников, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика через Телеграм-бот не менее чем за 3 (три) дня до следующего списания. Если Заказчик не отменяет Подписку, это считается согласием с новой ценой.

4.4.6. Проводить технические работы в Телеграм-боте, что может повлечь временное ограничение доступа к материалам (не более 24 часов).

4.4.7. В любое время сменить платежный сервис (эквайринг) или банк без предварительного согласия Заказчика.

4.4.8. Без согласования с Заказчиком передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

4.5. Исполнитель обязан:

4.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объёма.

4.5.2. Обеспечить Заказчику техническую возможность доступа к закрытому Телеграм-каналу «Мастерская контента» после подтверждения оплаты.

4.5.3. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и обрабатывать их исключительно в целях исполнения настоящего Договора согласно Политике в отношении обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

4.5.4. Соблюдать заявленный график ответов на вопросы (с 10:00 до 19:00 МСК в рабочие дни), за исключением форс-мажорных обстоятельств.

4.5.5. Обеспечить Заказчику возможность отказаться от Автопродления и от использования платёжных реквизитов в электронной форме, в том числе кнопкой в Телеграм-боте, без необходимости обращения в поддержку, и направить подтверждение принятия такого отказа.

4.5.6. Не использовать для списаний платёжные реквизиты, от использования которых Заказчик отказался (п. 4² ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

4.5.7. Осуществлять возвраты в сроки и в порядке, предусмотренные пп. 5.18, 5.27 Договора, и направлять Заказчику кассовый чек возврата.

4.5.8. Удалять загруженные файлы и иные Пользовательские данные в сроки, установленные пп. 3.18–3.19 Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПОДПИСКИ

5.1. Стоимость Подписки определяется Исполнителем и указывается в интерфейсе Телеграм-бота @masterskayaclub_bot. Цена указывается в рублях РФ. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифов. Новая стоимость вступает в силу с момента публикации в Телеграм-боте и применяется к новым покупкам, а также к последующим списаниям по Автопродлению (при условии уведомления Заказчика).

5.2. Оплата услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты одним из способов, доступных в платежном сервисе Prodamus (или иного) и считается безоговорочным акцептом Оферты.

5.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент подтверждения успешного платежа со стороны платежной системы. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание, равно как не предоставлять доступ, либо ограничить его предоставление к закрытому Телеграм-каналу «Мастерская контента» до момента подтверждения оплаты.

5.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на стоимость услуг, которые действуют ограниченное время (маркетинговые акции). В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой Акцепт путём оплаты стоимости доступа к Информационным материалам по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на собственных Интернет-

ресурсах. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят. Цены фиксируются на момент совершения транзакции.

5.5. В случае заключения Договора по специальной (акционной) цене, в том числе по специальной цене для первых участников, при досрочном отказе Заказчика от Договора, а равно при досрочном прекращении Договора по иным основаниям, сумма, подлежащая возврату, рассчитывается исходя из стоимости Периода подписки, фактически уплаченной Заказчиком (с учётом скидки), в порядке, установленном п. 5.18 Договора. Перерасчёт стоимости фактически оказанных услуг по цене без учёта скидки не производится. Разница между ценой без скидки и специальной ценой из суммы возврата не удерживается и к оплате Заказчику не предъявляется.

5.6. Для оформления услуги доступа и совершения оплаты Заказчик самостоятельно вводит данные карты на защищенной странице платежного сервиса. Исполнитель не получает, не обрабатывает и не хранит данные банковских карт Заказчика. При совершении первого платежа Заказчик дает согласие на сохранение токена карты для последующих рекуррентных платежей (Автопродления). Заказчик гарантирует, что он является владельцем банковского счета и банковской карты, указанных при оформлении доступа, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты, в том числе при активации (подключении) рекуррентного платежа (услуги Автопродления). В случае если Заказчик намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был или может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Заказчика.

5.7. При оплате первого Периода подписки Заказчик поручает Исполнителю и платежному сервису (Prodamus) каждый последующий Период списывать установленную Тарифом сумму в порядке предоплаты. Списание происходит в день окончания текущего Периода подписки.

5.8. За 3 (три) календарных дня до даты очередного списания денежных средств за следующий Период подписки, Телеграм-бот (или иной предусмотренный Исполнителем способ связи) направляет Заказчику уведомление.

5.8.1. Уведомление будет содержать:

● информацию о предстоящем списании.

● сумму списания.

● дату предстоящего списания.

● ссылку на инструкцию по отмене Подписки (или кнопку «Отменить подписку» в боте).

5.8.2. Заказчик подтверждает свое согласие на автоматическое списание, если в течение 24 (двадцати четырех) часов после получения уведомления он не предпримет действий по отмене Подписки путем направления письма на адрес электронной почты Исполнителя.

5.8.3. Если Заказчик не отменил Подписку в установленный срок, списание денежных средств будет произведено автоматически.

5.9. Заказчик вправе в любое время отказаться от функции Автопродления, нажав кнопку «Отменить подписку» (или аналогичную) в меню Телеграм-бота. В этом случае доступ к

Информационным материалам закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента» сохраняется до конца текущего оплаченного Периода подписки, после чего Подписка прекращается, рекуррентный платеж не списывается, а доступ к Каналу прекращается (Заказчик автоматически удаляется из закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента».

5.10. В случае недостаточности средств на карте Заказчика в день списания, платежная система может совершать повторные попытки списания в течение нескольких дней. Если списание не удалось, Подписка приостанавливается, и доступ к закрытому Телеграм-каналу «Мастерская контента» прекращается автоматически.

5.11. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать срок действия Подписки и состояние своего счета. Исполнитель не несет ответственности за списания, которые произошли по причине того, что Заказчик вовремя не отменил Подписку в интерфейсе бота.

5.12. Комиссии, взимаемые с Заказчика при оплате в соответствии с настоящим Договором и установленные банком-эмитентом Заказчика (т.е. банком, выпустившим и обслуживающим банковскую карту, посредством которой Заказчик осуществляет оплату Подписки), оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

5.13. Заказчик вправе сменить привязанную карту для оплаты через настройки в Телеграм-боте или при совершении очередного платежа.

5.14. Внесение Заказчиком денежных средств по настоящему Договору через платежную систему (Prodamus), считается осуществлением платежа непосредственно Исполнителю. Обязанность Заказчика по внесению платежа считается выполненной с момента получения Исполнителем уведомления об успешном списании средств от соответствующей платежной системы.

5.15. Денежные средства, списанные в порядке Автопродления, возврату не подлежат, если Заказчик не инициировал отмену Подписки до момента списания.

5.16. Все вопросы, связанные с обеспечением доступа к сети Интернет, оплатой услуг связи (провайдеров), приобретением и настройкой необходимого оборудования (смартфоны, ПК) и программного обеспечения (мессенджер Telegram), решаются Заказчиком самостоятельно и за свой счет. Указанные расходы не включены в стоимость Подписки и не подлежат компенсации со стороны Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе сторонних сервисов и провайдеров.

5.17. Исполнитель вправе отменить Подписку, приобретенную Заказчиком, если оформление / начисление / покупка такой Подписки произошло и/или было возможно в результате ошибок в работе Телеграм-бота @masterskayaclub_bot. В случае отмены Подписки на основании настоящего пункта Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, списанные с банковской карты Заказчика в оплату отмененной Подписки (при наличии списания). Денежные средства возвращаются Исполнителем на реквизиты банковской карты Заказчика, с которой была осуществлена оплата отмененной в последующем Подписки. Исполнитель не несет ответственности за время зачисления возвращенной суммы денежных средств на банковский счет Заказчика, в связи с тем, что ответственность за зачисление денежных средств лежит в сфере ответственности банка, обслуживающего Заказчика.

5.18. В соответствии со ст. 429.4, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора (досрочно прекратить Подписку). Для этого он направляет заявление через Телеграм-бот (кнопка «Отказаться от подписки и вернуть деньги» или аналогичная), через Веб-приложение (при наличии соответствующей функции) либо на адрес электронной почты somowanyura@yandex.ru

или masterskayaclub@mail.ru. Указывать причины отказа не требуется. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неиспользованной части оплаченного Периода подписки, рассчитанную по формуле:

В = С × Дост ÷ Дпер, где: В — сумма к возврату; С — сумма, фактически уплаченная Заказчиком за текущий Период подписки (с учётом скидок и специальной цены); Дпер — количество дней Периода подписки по Тарифу: 30 (Тариф «1 месяц»), 90 (Тариф «3 месяца»), 180 (Тариф «6 месяцев»); Дост — количество календарных дней, оставшихся до окончания оплаченного Периода подписки. Отсчёт идёт со дня, следующего за днём получения Исполнителем заявления. Если в заявлении указана более поздняя дата прекращения доступа, отсчёт идёт со дня, следующего за этой датой.

Сумма возврата округляется до целых копеек по правилам математического округления. День получения заявления (либо указанная Заказчиком дата) и предшествующие ему дни Периода считаются использованными. Неиспользование Заказчиком доступа, а равно несогласие с содержанием Информационных материалов не изменяют сумму возврата. Комиссии платёжного сервиса и банков из суммы возврата не удерживаются. Возврат не требует согласования (одобрения) Исполнителя и осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления на банковскую карту (счёт), с которой производилась оплата, через платёжный сервис, принявший платёж. Доступ к закрытому Телеграм-каналу, чату и Веб-приложению прекращается со дня, следующего за днём получения заявления (либо с указанной Заказчиком даты). Настоящий пункт применяется к любому Периоду подписки, в том числе к Периоду, оплаченному в порядке Автопродления, независимо от п. 5.15. Указание п. 5.19 на одобрение Исполнителем к возвратам по пп. 5.18, 5.26, 5.28 не применяется.

5.18.1. Примеры расчёта (суммы условные и приведены только для пояснения формулы; актуальная стоимость Тарифов указывается в Телеграм-боте и на Сайте; заявление получено Исполнителем в указанный день Периода):

Тариф	**Уплачено (С)**	**Дпер**	**Заявление получено**	**Дост**	**Возврат (В)**
1 месяц	1 000 ₽	30	на 10-й день	20	1 000 × 20 ÷ 30 = 666,67 ₽
3 месяца	3 000 ₽	90	на 40-й день	50	3 000 × 50 ÷ 90 = 1 666,67 ₽
6 месяцев	6 000 ₽	180	на 100-й день	80	6 000 × 80 ÷ 180 = 2 666,67 ₽

5.18.2. Отказ от Договора по п. 5.18 следует отличать от отключения Автопродления по п. 5.9. При отключении Автопродления доступ сохраняется до конца оплаченного Периода и возврат не производится. При отказе от Договора по п. 5.18 доступ прекращается досрочно и производится возврат по формуле п. 5.18. Если из заявления Заказчика невозможно однозначно установить, какое из действий он выбрал, Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня запрашивает уточнение через Телеграм-бот. Срок возврата в этом случае исчисляется с даты получения уточнения.

5.19. Возврат денежных средств, одобренный Исполнителем, осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления от Заказчика. Внимание: Исполнитель несет ответственность только за срок отправки денег. Срок фактического зачисления средств на карту Заказчика зависит от работы банков (его собственного и банка Исполнителя) и платежных систем и может составлять до 30 рабочих дней.

5.20. Исполнитель предлагает Тарифы «1 месяц» (30 календарных дней), «3 месяца» (90 календарных дней) и «6 месяцев» (180 календарных дней). Стоимость каждого Тарифа

определяется Исполнителем и указывается в интерфейсе Телеграм-бота @masterskayaclub_bot и на Сайте Исполнителя в соответствии с п. 5.1 Договора. Исполнитель вправе устанавливать специальные цены для отдельных категорий Заказчиков (в том числе для первых участников Клуба). Специальная цена сохраняется за Заказчиком при оплате следующего Периода подписки, пока его Подписка не прерывается. Настоящий пункт применяется независимо от п. 5.4. Подписка не прерывается, если следующий Период оплачен не позднее дня окончания текущего (для Автопродления — если очередное списание прошло, в том числе с учётом повторных попыток по п. 5.10).

5.21. Период подписки начинается в день подтверждения успешной оплаты платёжным сервисом (п. 5.14) и оканчивается по истечении 30, 90 или 180 календарных дней соответственно. Стоимость Периода оплачивается единовременно в полном объёме (100% предоплата).

5.22. Цена Периода подписки фиксируется на момент оплаты. Изменение цен, а равно изменение условий Оферты (пп. 4.4.4, 4.4.5, 5.1, 8.2 Договора) не влечёт доплаты или перерасчёта за уже оплаченный Период подписки и применяется не ранее следующего Периода при условии уведомления в порядке пп. 5.24 и 8.6.

5.23. Все Тарифы («1 месяц», «3 месяца» и «6 месяцев») оплачиваются с Автопродлением: по окончании Периода Подписка автоматически продлевается на новый Период того же срока, который выбрал Заказчик (30, 90 или 180 календарных дней), пока Заказчик не откажется от Автопродления по пп. 5.9 и 5.25. Автопродление подключается при явном согласии Заказчика, выраженном до первой оплаты отдельной отметкой (без предустановленной галочки) на платёжной странице или в Телеграм-боте. Пп. 3.8, 5.6 (в части токена карты) и 5.7 применяются только при наличии такого согласия; без него Тариф оплачивается разовым платежом, и не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до окончания Периода Исполнитель направляет через Телеграм-бот напоминание об оплате нового Периода. По Тарифам «3 месяца» и «6 месяцев» уведомление по п. 5.8 направляется не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до списания. Согласие на Автопродление, данное до 02.10.2026, сохраняет силу до его отзыва по п. 5.25. Заказчикам, оплатившим Тариф «3 месяца» или «6 месяцев» до 09.10.2026 без такого согласия, Автопродление подключается только при новом явно выраженном согласии.

5.24. При изменении цены Тарифа для действующих Заказчиков с Автопродлением Исполнитель уведомляет Заказчика через Телеграм-бот не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты списания. Если уведомление не направлено в этот срок, очередное списание производится по прежней цене.

5.25. Отказ от использования платёжных реквизитов (п. 4² ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», в ред. Федерального закона от 15.10.2025 № 376-ФЗ). Заказчик вправе в любое время, без объяснения причин и без взимания платы, отказаться от Автопродления и от использования для расчётов с Исполнителем ранее предоставленных платёжных реквизитов (банковской карты, токена). Способы отказа: (а) кнопка «Отменить подписку» / «Отвязать карту» в Телеграм-боте; (б) соответствующая функция Веб-приложения (при её наличии); (в) письмо на адрес электронной почты somowanyura@yandex.ru или masterskayaclub@mail.ru. Отказ вступает в силу с момента его получения Исполнителем, в том числе по истечении 24 часов после уведомления — в любое время до момента списания; срок и способ, указанные в п. 5.8.2, право на отказ не ограничивают. Исполнитель подтверждает принятие отказа сообщением в Телеграм-боте. После получения отказа Исполнитель не использует указанные реквизиты для списаний. Возобновить Автопродление можно только при новом явно выраженном согласии Заказчика.

5.26. Если денежные средства были списаны после получения Исполнителем отказа по п. 5.25, либо без уведомления по п. 5.8, либо по новой цене без уведомления по п. 5.24, списанная сумма возвращается Заказчику в полном объёме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования, независимо от п. 5.15. Если Заказчик пожелает сохранить оплаченный таким образом Период, возврат не производится.

5.27. Возвраты по пп. 5.18, 5.26, 5.28, 11.2 Договора производятся через платёжный сервис Prodamus (или иной сервис, принявший платёж) на карту (счёт), с которой была произведена оплата, с формированием кассового чека возврата в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ. Если возврат на эти реквизиты невозможен (карта закрыта и т.п.), он производится на реквизиты, указанные Заказчиком в письменном заявлении, в тот же срок, исчисляемый с даты получения реквизитов.

5.28. При прекращении Исполнителем доступа Заказчика в одностороннем порядке по основаниям пп. 4.2.10, 4.3.1, 4.4.3, 6.7, 7.11 Договора Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной части Периода по формуле п. 5.18, независимо от указаний пп. 4.2.10, 4.3.1, 4.4.3, 6.7, 7.11 о невозврате денежных средств и признании их штрафом (неустойкой). Из неё Исполнитель вправе удержать сумму документально подтверждённых убытков, причинённых нарушением, либо зачесть её в счёт требований о неустойке, признанных Заказчиком или взысканных судом.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все Информационные материалы (видео-уроки, подкасты, гайды, методики, скрипты, чек-листы), размещенные в закрытом Телеграм-канале «Мастерская контента» и в Телеграм-боте, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищены законом об авторском праве.

6.2. Исключительное право на все Информационные материалы в полном объеме принадлежит Исполнителю. Акцепт Оферты не влечет отчуждения прав на контент Заказчику.

6.3. Заказчику предоставляется ограниченная, неисключительная, непередаваемая лицензия на использование Информационных материалов исключительно для личных некоммерческих целей (самостоятельного ознакомления) в течение срока действия Подписки.

6.4. Любое использование материалов для обучения третьих лиц, создание на их основе собственных курсов, проведение консультаций по методикам Исполнителя или использование контента в бизнес-целях без письменного разрешения Исполнителя — запрещено.

6.5. Заказчик признает, что Информационные материалы имеют коммерческую ценность. Доступ предоставляется только одному пользователю (одному аккаунту в Telegram).

6.6. Заказчику строго запрещается:

- скачивать, записывать видео с экрана (screencast), фотографировать или делать скриншоты материалов;
- копировать тексты постов и пересылать их третьим лицам или в другие чаты/каналы;
- передавать уникальную гиперссылку (пригласительную ссылку) на закрытый канал третьим лицам;
- предоставлять доступ к своему аккаунту Telegram третьим лицам для совместного использования Подписки («складчина»).

6.7. Любое нарушение п. 6.5 фиксируется Исполнителем техническими средствами (в том числе программными средствами Salebot или Telegram) и является основанием для немедленного прекращения Подписки без возврата денежных средств.

6.8. За каждый факт нарушения исключительных прав Исполнителя (незаконное копирование, распространение, перепродажа, передача ссылки третьим лицам) Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей, а также возместить в полном объеме убытки, превышающие сумму штрафа.

6.9. Исполнитель вправе использовать вопросы, кейсы и результаты профилей, опубликованные Заказчиком в закрытом Телеграм-канале «Мастерская контента», в качестве «кейсов» или примеров в своих рекламных материалах, обеспечив при этом анонимность Заказчика (скрытие ника и аватара), если Заказчик не заявил об ином в письменном виде.

6.10. Положения п. 6.9 не распространяются на Пользовательские данные в Веб-приложении (анкета, дневник побед, загруженные файлы, контент-планы). Они не используются Исполнителем в рекламных материалах и в качестве кейсов без отдельного письменного (в том числе электронного) согласия Заказчика. Исключительные и иные права на собственные Пользовательские данные сохраняются за Заказчиком.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Услуги предоставляются на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента» субъективным ожиданиям Заказчика. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретных финансовых, маркетинговых или иных результатов (рост подписчиков, охватов, дохода), так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его способностей, рыночной ситуации и алгоритмов сторонних сервисов.

7.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свои решения и действия (или бездействие), принятые на основе информации, полученной в закрытом Телеграм-канале «Мастерская контента». Исполнитель не несет ответственности за любые убытки Заказчика (упущенную выгоду, штрафы от соцсетей, блокировки аккаунтов), возникшие в процессе применения Информационных материалов.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления доступа к закрытому Телеграм-каналу «Мастерская контента» по причинам, не зависящим от него, в том числе:

●за перебои в работе мессенджера Telegram, платежного сервиса Prodamus или платформы Salebot, поскольку они являются сторонними сервисами;

●блокировки сервисом и/или аккаунта Заказчика со стороны администрации Telegram или органов государственной власти;

●технические проблемы на стороне провайдера интернета Заказчика;

●наличие вирусов или ограничений на устройстве Заказчика.

●по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.4. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, иной информации, полученной в рамках настоящего Договора. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе получения услуг, оказываемых Исполнителем. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком за текущий Период подписки (один месяц). Исполнитель не возмещает косвенные убытки или упущенную выгоду.

7.6. При выявлении факта предоставления доступа к закрытому Телеграм-каналу «Мастерская контента» или боту третьим лицам (п. 4.2.3), Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей.

7.7. За нарушение запрета на копирование, запись экрана или распространение материалов закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента» (раздел 6), Заказчик выплачивает штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждый случай нарушения. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться за защитой нарушенного права в суд по месту своего нахождения или месту жительства Заказчика (по выбору).

7.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за контент, доступность и безопасность сторонних интернет-ресурсов (сайтов, чатов, сервисов нейросетей, приложений для видеомонтажа), ссылки на которые могут быть размещены в закрытом Телеграм-канале или боте. Использование таких ресурсов Заказчик осуществляет на свой страх и риск. Любые претензии по работе сторонних сервисов должны направляться их правообладателям.

7.10. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, консультантов, экспертов или спикеров, а равно несогласие с методикой и содержанием услуг, не является основанием для признания услуг некачественными, не является основанием для возврата денежных средств и предъявления иных претензий.

7.11. За размещение несанкционированной рекламы в чате Исполнителя или рассылку спама участникам закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента», Исполнитель имеет право удалить Заказчика из закрытого Телеграм-канала без возврата оплаты за текущий месяц.

7.12. В случае нарушения иных условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации в интерфейсе Телеграм-бота «Мастерская контента» или на Сайте Исполнителя и действует бессрочно до момента её отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель имеет право в любое время вносить изменения в условия Оферты и Тарифов без персонального уведомления каждого Заказчика. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты.

8.3. Если Заказчик уже оплатил Период подписки, новые цены применяются к нему только со следующего цикла списания (Автопродления).

8.4. Уведомление об изменении стоимости Подписки направляется Заказчику через Телеграм-бот не менее чем за 3 (три) дня до даты следующего списания.

8.5. Продолжение использования Телеграм-бота и нахождение в закрытом Телеграм-канале после изменения условий Оферты считается акцептом Заказчиком новой редакции договора.

8.6. Независимо от пп. 4.4.4, 8.2, 8.5 и 9.3, новая редакция Оферты применяется к Заказчикам, уже оплатившим Период подписки, только в части, не ухудшающей их положение, а в остальной части — с начала следующего Периода подписки. Новая редакция Оферты и дата её вступления в силу доводятся до действующих Заказчиков сообщением в Телеграм-боте не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу (кроме изменений, улучшающих положение Заказчика). Предыдущие редакции Оферты хранятся Исполнителем и предоставляются Заказчику по запросу.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно п. 1.3 Оферты, создает Договор между Заказчиком и Исполнителем на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует бессрочно (кроме случаев досрочного прекращения).

9.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений Исполнителем в Оферту, влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

9.4. Исполнитель имеет право на отзыв Оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей Оферты Договор считается прекращенным с момента такого отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации в телеграм-боте @masterskayaclub_bot либо путём отправки личного электронного письма Заказчику.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Принимая условия Оферты, Стороны соглашаются с тем, что любые проблемы будут решать предварительно путем переговоров.

10.2. До обращения в суд установлен обязательный претензионный порядок:

- претензия направляется Заказчиком в электронном виде на адрес: somowanyura@yandex.ru либо masterskayaclub@mail.ru.
- в претензии должны быть указаны: ID Заказчика в Salebot/Telegram, суть претензии, требования и контактные данные.
- срок рассмотрения претензии Исполнителем — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

10.3. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность), если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ о защите прав потребителей.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ОСОБЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

11.1. Исполнитель устанавливает минимальный объем контента, который гарантированно предоставляется Заказчику в течение одного оплаченного Периода подписки (30 дней):

● не менее 1 (одного) онлайн-эфира (в формате живого включения или записи);

● не менее 4 (четырех) аудио-подкастов с ответами на вопросы участников;

● доступ к пополняемому архиву материалов закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента».

Превышение указанного объема контента является правом, но не обязанностью Исполнителя и не влечет изменения стоимости Тарифа.

11.2. Исполнитель имеет право в любое время принять решение о закрытии Телеграм-канала «Мастерская контента». В этом случае Исполнитель обязан уведомить Заказчиков не менее чем за 7 (семь) календарных дней через Телеграм-бот или Канал. При закрытии Телеграм-канала «Мастерская контента» Исполнитель производит возврат денежных средств за оплаченный, но не использованный период Подписки (пропорционально количеству дней, оставшихся до конца оплаченного месяца).

11.3. В случае болезни Исполнителя, препятствующей проведению живых эфиров, Исполнитель вправе объявить «технический перерыв» на срок до 14 календарных дней. При этом доступ к ранее опубликованным материалам сохраняется, а обязательства Исполнителя по наполнению закрытого Телеграм-канала «Мастерская контента» сдвигаются на срок болезни без пересчета стоимости Подписки. В случае смерти Исполнителя действие Договора прекращается (ст. 418 ГК РФ), а вопросы возврата неиспользованных средств решаются в рамках наследственного законодательства РФ.

11.4. Технический перерыв в доступе к закрытому Телеграм-каналу «Мастерская контента» или Телеграм-боту @masterskayaclub_bot длительностью менее 24 часов в сумме за месяц не является нарушением условий Договора.

11.5. В случае блокировки мессенджера Telegram на территории РФ или его полного технического ограничения, Исполнитель имеет право в течение 72 (семидесяти двух) часов перенести закрытый Канал на альтернативную платформу (VK, GetCourse или аналоги). Такой перенос считается надлежащим исполнением Договора.

11.6. В случае смерти Заказчика автоматическое списание средств (Автопродление) прекращается с момента получения Исполнителем официального уведомления и копии свидетельства о смерти от законных наследников. Возврат средств, списанных в период между смертью Заказчика и уведомлением Исполнителя, производится наследникам на основании их законного требования за фактически неиспользованные дни Подписки.

11.7. Исполнитель принимает все разумные меры для защиты данных участников (сложные пароли, двухфакторная аутентификация). Исполнитель не несет ответственности за утечку данных Заказчиков, если она произошла в результате:

● взлома серверов мессенджера Telegram, сервиса Salebot или платежной системы Prodamus;

● кражи устройства Заказчика или передачи им данных доступа третьим лицам;

● глобальных кибератак на инфраструктуру сети Интернет.

11.8. Для Тарифов «3 месяца» и «6 месяцев» минимальный объём контента по п. 11.1 обеспечивается за каждые 30 календарных дней Периода подписки. Возврат по п. 11.2 производится за неиспользованные дни всего оплаченного Периода подписки по формуле п. 5.18, где Дост считается со дня закрытия Телеграм-канала.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

12.1. Стороны признают юридическую силу за сообщениями и документами, направленными через:

● электронную почту Исполнителя: somowanyura@yandex.ru либо электронную почту технической поддержки Исполнителя masterskayaclub@mail.ru;

● интерфейс Телеграм-бота и мессенджер Telegram (привязанный к аккаунту Заказчика).

Такая переписка приравнивается к документам на бумажном носителе.

12.2. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

12.3. Признание судом какого-либо пункта Оферты недействительным не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

12.4. Заказчик подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами настоящей Оферты, они ему понятны, и он принимает их без оговорок в момент совершения оплаты (Акцепта).

12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Оферта представляет собой полное согласие и понимание сторон в отношении предмета Договора и отменяет все предшествовавшие его заключению переговоры, обсуждения и договоренности между ними в отношении предмета Договора. Ни одна из сторон не связана никакими обязательствами, условиями, гарантиями, заверениями, определениями, иными чем прямо указанными в Оферте.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Карлова Анна Олеговна

ИНН 631939655993, ОГРНИП 321631300005807

Расчетный счет: 40802810400001792680

Наименование банка: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Адрес: Самарская область, г. Самара, ул. Ново-вокзальная, д.146А, кв. 109.

Эл. адрес: somowanyura@yandex.ru